



ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพในการบริหารงานของสถานศึกษาตามทัศนะของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1

Relationships Between Good Governance Administration and Administration Efficiencies Perceived place of education By Teachers under Nakhon Si -Thammarat Primary Educational Service Office, Area 1

ซิติคอลลิดา บินติอัส^{1*}, ละมุล รอดขวัญ² และหรรษา นิลวิเชียร²
Sitikholidabintiason^{1*}, Lanmun Roodkhuan² and Hansa Nilivichien²

¹ นักศึกษาระดับปริญญาโท, หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการศึกษา, วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้

¹ Graduate student, Master of Education Program in Educational Administration, Southern College of Technology

² ดร., คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้

² Ph.D., Faculty of Humanities and Social Sciences, Southern College Of Technology.

* Corresponding author, E-mail: sitikholidabinti1@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลตามทัศนะของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 2) ประสิทธิภาพในการบริหารงานของสถานศึกษาตามทัศนะของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 และ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพในการบริหารงานของสถานศึกษาตามทัศนะของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 จำนวน 299 คน ได้จากการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรทาโร ยามาเน่ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น มีความเชื่อมั่นโดยรวม .97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1. การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ตามทัศนะของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 ในภาพรวมและทุกด้านอยู่ในระดับดี เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ หลักความรับผิดชอบ หลักการมีส่วนร่วม หลักความคุ้มค่า หลักความโปร่งใส หลักนิติธรรม และหลักคุณธรรม

2. ประสิทธิภาพในการบริหารงานตามทัศนะของครู ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับดี เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารทั่วไป และด้านการบริหารงานบุคคล



3. ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพในการบริหารงานตามทัศนะของครูในภาพรวมและรายด้าน มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูงมาก ($r = .889$) มาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง .858 ถึง .900

คำสำคัญ: การบริหารงาน, หลักธรรมาภิบาล, ประสิทธิภาพ

Abstract

This survey research aim to study 1) good governance administration Percieved by teachers under Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Office, Area 1. 2) effectiveness of administration Percieved of teachers' place of education under Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Office, Area 1 and 3) relationships between good governance and effectiveness of administration of primary schools teachers' place of education under Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Office, Area 1. Research sample consisted of 299 teachers from primary schools Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Area 1 by using Taro Yamane with confidence level of 95%. The Research instrument was five levels rating scale questionnaire which had reliability coefficient of .97. Statistics used in this research were percentage, mean, standard deviation, and Pearson's Correlation.

Research result

1. An overall and each aspect of good governance administration were at good level, ranking from by responsibility, participation, value, transparency, rule of law and merit.

2. An overall and each aspect of effectiveness of administration were at good level, ranking from academic, budget, general administration, and human resources.

3. The overall relationship between good governance administration and the overall effectiveness of administration was very high ($r=.889$) and statistically significant at .001 level.

Keywords: Administration, Good Governance, Effectiveness

บทนำ

จากวิกฤติเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นปี พ.ศ.2540 ส่งผลกระทบต่อทุกภาคส่วนของสังคมไทย ซึ่งสาเหตุสำคัญส่วนหนึ่งเกิดมาจากการบริหารจัดการในระดับชาติ และระดับองค์กรทั้งในภาครัฐและเอกชนมีความบกพร่องและขาดประสิทธิภาพ รวมถึงกระทำผิด ทุจริต และขาดจริยธรรมของบุคลากร ประกอบกับปัจจุบันสถานการณ์ด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม และการบริหารราชการมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว แต่โครงสร้างการบริหารและข้าราชการยังไม่สามารถเปลี่ยนแปลงกระบวนทัศน์ วัฒนธรรม ค่านิยม และวิธีการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ส่งผลให้เกิดปัญหาทั้งในระดับโครงสร้าง ระดับนโยบาย และระดับปฏิบัติการ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2552) สาเหตุสำคัญ คือ การไม่มีกลไกในการบริหารจัดการที่ดีเนื่องมาจากกลไกของระบบราชการเสื่อมโทรม ล้าหลัง การบริหารจัดการและการตัดสินใจ ขาดความโปร่งใส บริสุทธยุดีธรรม ประชาชนขาดข้อมูลข่าวสาร และขาดความรู้



ความเข้าใจเกี่ยวกับสถานการณ์บ้านเมือง จึงไม่มีโอกาสและไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจรวมทั้งความถดถอย อ่อนแอของนักวิชาการที่เคยมีบทบาทสำคัญในการจัดการบ้านเมืองในระบบราชการ ในภาวะที่กลไกการบริหารจัดการในประเทศอ่อนแอ และประเทศชาติต้องเผชิญกับวิกฤติดังกล่าว การที่จะกู้วิกฤติและนำประเทศกลับมาสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน มีเสถียรภาพทั้งทางเศรษฐกิจสังคมและการเมือง คนในสังคมจำเป็นต้องหันมาร่วมกันกำหนดแนวทางเพื่อบูรณะและสร้างกลไกบริหารจัดการประเทศให้ดีขึ้น คือการสร้างธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในสังคมไทย (ปิยะพงษ์ โพธิ์มี, 2554)

ดังนั้น สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ในฐานะที่เป็นหน่วยงานหลักในการส่งเสริมให้การพัฒนาาระบบราชการดำเนินไปอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน จึงได้กำหนดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาาระบบราชการไทย พ.ศ. 2556-2561 โดยมุ่งเน้นและส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการกำกับดูแลองค์การภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) และนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมสู่มาตรฐานสากลเพื่อบรรลุเป้าประสงค์ประโยชน์สุขของประชาชนและรักษาผลประโยชน์ของประเทศชาติ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2552)

โรงเรียนซึ่งเป็นหน่วยงานการจัดการศึกษา ผู้บริหารถือว่าเป็นตัวจักรที่สำคัญในการบริหารจัดการเป็นผู้มีบทบาทสำคัญต่อความสำเร็จหรือล้มเหลวของสถานศึกษา เป็นบุคลากรหลักที่มีความสำคัญต่อการจัดการศึกษา โดยเป็นผู้ดำเนินการอำนวยความสะดวกและประสานการจัดการทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การจัดการศึกษาบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ในการนี้ผู้บริหารจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์วัฒนธรรมให้สอดคล้องกับการปฏิรูปการศึกษา ซึ่งผู้บริหารต้องเป็นบุคคลที่มีวิสัยทัศน์ มีความรู้ความสามารถ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส เป็นธรรม เป็นแบบอย่างที่ดี อันจะส่งผลให้ได้รับความศรัทธาเชื่อถือจากครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคนในชุมชน และในการบริหารและการจัดการศึกษาในโรงเรียน กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนด การบริหารจัดการศึกษาใน 4 งานหลัก คือ งานบริหารวิชาการ งานบริหารบุคลากร งานบริหารงบประมาณ และงานบริหารทั่วไป (สำนักนายกรัฐมนตรีย, 2550)

จากสภาพการบริหารการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในปัจจุบันพบว่า มีสถานศึกษาที่จัดการศึกษาได้มาตรฐาน ในการจัดการศึกษาตามหลักการในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ประมาณ 1 ใน 3 ส่วน อีกประมาณ 2 ใน 3 ไม่ได้มาตรฐาน สำหรับในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 ซึ่งมีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบการบริหารจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตอำเภอเมือง นครศรีธรรมราช อำเภอลานสกา อำเภอพระพรหม และอำเภอเฉลิมพระเกียรติ โดยมีโรงเรียนในสังกัด 110 โรงเรียน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1, 2561) จากการประเมินผลของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(สมศ.) เกี่ยวกับการพัฒนาระบบบริหารจัดการของโรงเรียนในสังกัด พบว่า สถานศึกษาที่เข้ารับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบที่ 3 ผ่านการรับรองคุณภาพภายนอกมีคุณภาพตามมาตรฐานเพียงร้อยละ 88.50 (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1, 2561) จะเห็นได้ว่ามีการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดยังมีผลการประเมินไม่เป็นที่น่าพอใจ

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาที่กล่าวมาข้างต้นผู้วิจัยในฐานะที่เป็นครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 จึงมีความสนใจที่จะศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพในการบริหารงานตามทัศนะของครูใน



โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 เพื่อนำผลการวิจัยนี้เป็นข้อมูลสารสนเทศให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการและหรือการดำเนินงานบริหารสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิผลต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานศึกษาตามทัศนะของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการบริหารงานของสถานศึกษาตามทัศนะของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพในการบริหารงานของสถานศึกษาตามทัศนะของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1

แนวคิด ทฤษฎี กรอบแนวคิด

แนวคิดการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

การบริหารงานโรงเรียนตามหลักธรรมาภิบาลผู้วิจัยใช้มุมมองของการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2546 (สำนักนายกรัฐมนตรี, 2546) และหลักการจัดการสถานศึกษาภายใต้กรอบธรรมาภิบาล 6 หลักของกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อให้ผู้เรียนเป็นคนดี เก่ง และมีความสุข ประกอบด้วยหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความรับผิดชอบ หลักการมีส่วนร่วม และหลักความคุ้มค่า

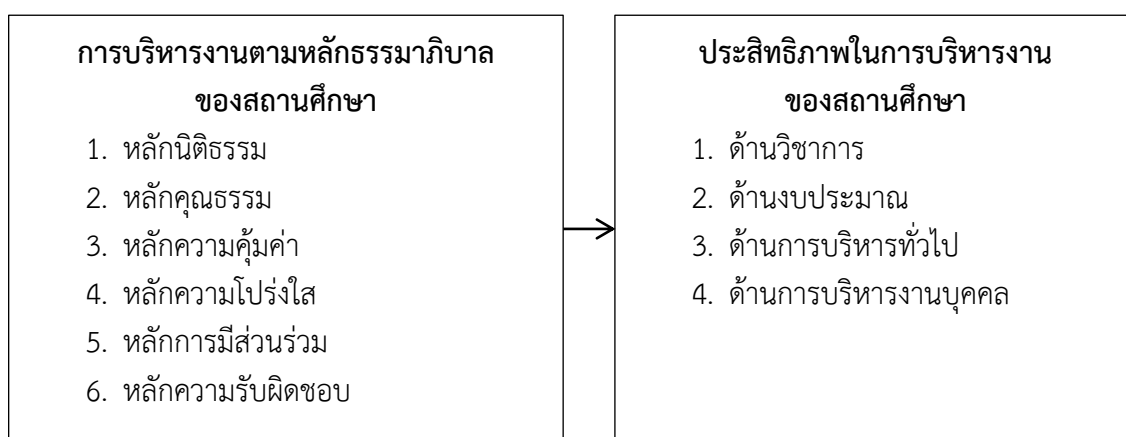
แนวคิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน

ประสิทธิภาพการดำเนินงานผู้วิจัยยึดการบริหารและจัดการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2553) พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และฉบับที่ 3 พ.ศ. 2553 ที่แบ่งขอบข่ายการบริหารไว้ 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป

กรอบแนวคิดการวิจัย

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม





วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากร คือ ครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 ประจำปีการศึกษา 2561 จำนวนครู 1,185 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1, 2561)

กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 ประจำปีการศึกษา 2561 จำนวน 299 คน ได้จากการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรทายามาเน่ จากนั้นผู้วิจัยสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นชนิดสัดส่วน (Proportional stratified sampling) ตามอำเภอ และขนาดโรงเรียน และสุ่มกลุ่มตัวอย่างง่าย (Simple random sampling) โดยการจับฉลากแบบไม่ใส่คืน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามสร้างขึ้น มีความเชื่อมั่นทั้งฉบับ .97 เรื่องความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพในการบริหารงานของสถานศึกษาตามทัศนะของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 เป็นแบบสอบถามสำหรับครูประเมินระดับการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะของครูโดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม แบบสอบถามปลายปิด ชนิดเลือกตอบ (Check-list) ได้แก่ เพศ วิทยฐานะ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ และขนาดโรงเรียน

ตอนที่ 2 ระดับการปฏิบัติต่อการบริหารงานของผู้บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานศึกษาตามทัศนะของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 แบบสอบถามปลายปิด ชนิดเลือกตอบ (Check-list) แบบมาตราประเมินค่า (Likert Scale Questions)

ตอนที่ 3 ระดับประสิทธิภาพในการบริหารงานของสถานศึกษาของผู้บริหารตามทัศนะของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 แบบสอบถามปลายปิด ชนิดเลือกตอบ (Check-list) แบบมาตราประเมินค่า (Likert Scale Questions)

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล เป็นแบบสอบถามปลายเปิด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปรโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัย

1. การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานศึกษาตามทัศนะของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.44$, S.D = 0.40) เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่า มีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับดีทุกด้านเรียงตามค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปหาน้อย ดังนี้ หลักความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.47$, S.D = 0.44) หลักการมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 4.46$, S.D = 0.44) หลักความคุ้มค่า ($\bar{X} = 4.44$, S.D = 0.47) หลักความโปร่งใส ($\bar{X} = 4.43$, S.D = 0.45) หลักนิติธรรม ($\bar{X} = 4.42$, S.D = 0.48) และหลักคุณธรรม ($\bar{X} = 4.41$, S.D = 0.47)

2. ระดับประสิทธิภาพในการบริหารงานตามทัศนะของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.46$, S.D = 0.42) เมื่อพิจารณา แต่ละด้านพบว่า มีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับดีทุกด้านเรียงตามค่าเฉลี่ยดีไปน้อย ดังนี้



ด้านวิชาการ ($\bar{X} = 4.48, S.D = 0.44$) ด้านงบประมาณ ($\bar{X} = 4.47, S.D = 0.52$) ด้านการบริหารทั่วไป ($\bar{X} = 4.45, S.D = 0.44$) และด้านการบริหารงานบุคคล ($\bar{X} = 4.43, S.D = 0.45$)

3. ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพในการบริหารงานของสถานศึกษาตามทัศนะของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กันสูงมาก ($r = .889$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ตามทัศนะของครูในแต่ละด้านดังนี้

1) ด้านหลักนิติธรรม คือ ผู้บริหารกำหนดหน้าที่งานบางครั้งไม่ตรงกับหน้าที่

2) ด้านหลักคุณธรรม คือ การบริหารงานด้านงบประมาณบางครั้งขาดคณะกรรมการกำกับและผู้บริหารส่งเสริมเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมน้อยไป

3) ด้านหลักความโปร่งใส คือ การบริหารงานจัดซื้อจัดจ้างและการงบประมาณบางครั้งไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดและด้านการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานให้ผู้ปกครองและชุมชนทราบขาดความต่อเนื่อง

4) ด้านหลักการมีส่วนร่วม คือ การบริหารงานด้านการเงิน งบประมาณ พัสดุบางครั้งขาดการมีส่วนร่วมของบุคคลฝ่ายอื่น

5) ด้านหลักความรับผิดชอบ คือ ขาดการติดตามการปฏิบัติงานของงานธุรการ งบประมาณ และพัสดุ

6) ด้านหลักความคุ้มค่า คือ การระดมทรัพยากรจากแหล่งต่างๆ ของชุมชนมาสนับสนุนน้อย

สรุปและอภิปรายผล

1. การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ตามทัศนะของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่า มีระดับการปฏิบัติ อยู่ในระดับดีทุกด้านเรียงตามค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ หลักความรับผิดชอบต่อส่วนรวม หลักความคุ้มค่า หลักความโปร่งใส หลักนิติธรรม และหลักคุณธรรม ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้บริหารได้ตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นในการบริหารโรงเรียนจึงนำหลักการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลมาใช้ และเพื่อตอบสนองตามเจตนารมณ์ของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 และหลักการจัดการสถานศึกษาภายใต้กรอบธรรมาภิบาล 6 หลักของกระทรวงศึกษาธิการ ที่ต้องการให้ผู้เรียนเป็นคนดี เก่ง และมีความสุข และหลักธรรมาภิบาลยังเป็นหลักการหรือแนวทางการบริหารจัดการหน่วยงานหรือองค์การให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลบนพื้นฐานของความถูกต้องชอบธรรม โดยให้ความสำคัญของการมีส่วนร่วม ความรับผิดชอบต่อความโปร่งใส และความคุ้มค่า เพื่อนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนและสามารถป้องกันภัยอันตรายที่หากจะมีมาในอนาคต (ราชัญ สมทบ, 2556) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสมบุรณ์ หลักทรัพย์ (2557) พบว่าการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ตามการรับรู้ของครู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สามารถสรุปและอภิปรายผลในแต่ละด้านดังนี้

1.1 หลักนิติธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้บริหารดำเนินการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องและสอดคล้องกับกระทรวงศึกษาธิการ มีการจัดการศึกษาได้มาตรฐานและมีคุณภาพสอดคล้องกับระบบประกันคุณภาพการศึกษา มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ



สถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนอย่างถูกต้องตามระเบียบ ผู้บริหารมีการเลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นไปตามหลักเกณฑ์ และวิธีการที่กฎหมายกำหนด และผู้บริหารใช้หลักนิติศาสตร์มากกว่าหลักรัฐศาสตร์ ซึ่งหลักนิติธรรมเป็นการปฏิบัติราชการต้องใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดด้วยความเป็นธรรม (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.), 2555) มีการปฏิรูปกฎหมายอย่างสม่ำเสมอให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลง การดำเนินงานของกระบวนการยุติธรรมเป็นไปอย่างรวดเร็ว โปร่งใสและตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับผลการวิจัยของพระปลัดไพโรวัลย์ ชาคโร (ศรีเมือง) (2558) พบว่า ครูมีความคิดเห็นต่อการบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารด้านหลักนิติธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.2 หลักคุณธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้บริหารปฏิบัติตนและปลูกฝังให้บุคลากรมีความซื่อสัตย์ สุจริต ยึดมั่น ในศีลธรรมจริยธรรม มีความเมตตาให้ความรัก ความปรารถนาดีแก่บุคลากรด้วยความเสมอภาค ไม่ลำเอียง เป็นผู้มีความเสียสละและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม มีประเมิณผลการปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม และมีการสร้างขวัญและกำลังใจแก่ครูในโรงเรียนอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม เพราะว่าหลักคุณธรรมเป็นการบริหารที่ต้องให้มีการอบรมสั่งสอนคุณธรรม จริยธรรม และกระทำตนให้เป็นแบบอย่าง รับฟังความคิดเห็นของทุกคน ตรงต่อเวลาส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกคนพัฒนาตนเองด้านคุณธรรมจริยธรรม เป็นผู้ผู้นำในการจัดโครงการเชิงจริยธรรม มีการประเมินตนเองและผู้อื่นด้วยความเป็นธรรม และควรส่งเสริมให้ครูมีระเบียบวินัย ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ (สมบุรณ์ หลักทรัพย์, 2557) และสอดคล้องกับผลการวิจัยของคำรณ โชชนะโชติ (2559) พบว่า การบริหารงานตามหลักคุณธรรมของมหาวิทยาลัยมหิดล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.3 หลักความโปร่งใส โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้บริหารควบคุมการปฏิบัติงานด้านการเงินและวัสดุให้เป็นไปตามกฎระเบียบข้อบังคับของทางราชการ มีการตรวจสอบกำกับติดตามการปฏิบัติงานวิชาการของโรงเรียนด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีผลการบริหารจัดการต่อบุคลากรที่เกี่ยวข้องและหน่วยงานต้นสังกัด ปฏิบัติกิจกรรมต่างๆเป็นไปตามแผนปฏิบัติการประจำปี มีการส่งเสริมให้ชุมชนรับทราบข้อมูล ข่าวสาร นโยบายของโรงเรียนที่ถูกต้องตามสภาพความเป็นจริง มีบริหารจัดการด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ซึ่งสอดคล้องตามแนวคิดของพระสกล ฐานธมโม (อินทร์คล้าย) (2556) กล่าวว่า หลักความโปร่งใส คือ การสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกัน ปรับปรุงกลไกการทำงานของสถานศึกษาให้มีความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมา และมีการตรวจสอบได้ถูกต้องชัดเจน และสอดคล้องกับผลการวิจัยของสมชาย ปรางค์นอก (2558) พบว่า การบริหารตามหลักความโปร่งใส ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.4 หลักการมีส่วนร่วม โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้บริหารสนับสนุนส่งเสริมการทำงานเป็นทีม และสร้างเครือข่ายในการทำงาน จัดให้มีการประชุมเพื่อเปิดโอกาสให้ครูได้มีข้อเสนอแนะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ เปิดโอกาสให้ครูและชุมชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ตรวจสอบ ร่วมรับผิดชอบ และร่วมรับประโยชน์ และร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมทำ และร่วมรับผิดชอบโดยพิจารณาจัดทำภารกิจให้ชัดเจน ซึ่งสอดคล้องตามแนวคิดของอาทิตย์ สุขศรี (2559) กล่าวว่า หลักการมีส่วนร่วมที่เป็นการเปิดโอกาสให้ครู นักเรียน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับรู้และเสนอความคิดเห็นในการตัดสินใจร่วมกันตามความเหมาะสม เปิดโอกาสให้ทุกคนเสียสละ ร่วมกันในการพัฒนาสถานศึกษา ร่วมปฏิบัติ ร่วมแบ่งปันผลประโยชน์ และร่วมประเมิณผลด้วยความยุติธรรม โดยผู้บริหารต้อง



สร้างบรรยากาศการมีส่วนร่วมในสถานศึกษาให้มีความไว้วางใจกัน มีความผูกพันเป็นอิสระที่จะรับผิดชอบร่วมกันด้วยโดยการสื่อสารแบบกัลยาณมิตร และสอดคล้องกับผลการวิจัยของมยุรี แสนสุข (2559) พบว่าผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 มีการบริหารตามหลักการมีส่วนร่วม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.5 หลักความรับผิดชอบต่อภาพรวมอยู่ในระดับดี ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้บริหารได้สื่อสารและทำความเข้าใจในเรื่องแผนการปฏิบัติงานของโรงเรียนแก่บุคลากรทุกคนที่รับผิดชอบ สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จสอดคล้องตามเป้าหมายของโรงเรียนใส่ใจเกี่ยวกับปัญหา และมีความกระตือรือร้นในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในโรงเรียน และมีระบบตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน การประเมินโครงการที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องตามแนวคิดของอาทิตยา สุขศรี (2559) กล่าวว่าหลักความรับผิดชอบต่อภาพรวมคือการสร้างความตระหนักในสิทธิหน้าที่ มีจิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อครู นักเรียน ผู้ปกครอง และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับสถานศึกษา มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถให้บรรลุผลสำเร็จ ใส่ใจต่ออุปสรรค ปัญหาและข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นในสถานศึกษา โดยมีความกระตือรือร้นที่จะแก้ปัญหา คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้รับบริการและส่วนรวมเป็นสำคัญ อีกทั้งแสดงความพร้อมที่จะเสนอข้อเท็จจริงในการปกครองภารกิจของสถานศึกษาต่อสาธารณชนภายนอก และสอดคล้องกับผลการวิจัยของพระปลัดไพโรวัลย์ ชาคโร (ศรีเมือง) (2558) พบว่า การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักความรับผิดชอบต่อผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.6 หลักความคุ้มค่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้บริหารสนับสนุนให้ครูเข้ารับการพัฒนาเพิ่มพูนความรู้ และนำสิ่งที่ได้มาปรับใช้ให้เข้ากับบริบทของนักเรียนและโรงเรียน มีการกำหนดนโยบายและจัดสรรทรัพยากรที่มีอย่างจำกัดได้อย่างคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานที่เป็นไปได้ให้แก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน ส่งเสริมให้ครูและนักเรียน มีจิตสำนึกในการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่า นำแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการบริหารโรงเรียน ส่งเสริมให้ครูใช้วัสดุอุปกรณ์และแหล่งเรียนรู้ในห้องเรียนเป็นสื่อในกระบวนการเรียนการสอน การดูแลรักษาและใช้ประโยชน์จากวัสดุ ครุภัณฑ์ อาคารสถานที่ของโรงเรียน อย่างประหยัดและคุ้มค่า จัดระบบบริการแบบ one stop service ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับความสะดวก รวดเร็ว และลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และส่งเสริมให้ครูผลิต จัดทำ พัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน สอดคล้องตามแนวคิดของสมบูรณ์ หลักทรัพย์ (2557) กล่าวว่า การบริหารจัดการและการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ได้แก่ ผู้บริหารส่งเสริมให้ครูได้ใช้สื่อประกอบการสอนและนำวัสดุ ครุภัณฑ์ มาใช้ในวิชาปฏิบัติอย่างเกิดประโยชน์สูงสุด มีคณะกรรมการตรวจสอบการใช้งบประมาณในการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ มีการกระจายงานในความรับผิดชอบให้กับครูและบุคลากร รวมทั้งมอบหมายให้ครูและบุคลากรช่วยกันดูแลอาคารสถานที่และความปลอดภัยในทรัพย์สินทางราชการ และสอดคล้องกับผลการวิจัยของจันทร์หา อิมในบุญ (2559) พบว่า การบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ด้านหลักความคุ้มค่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. ประสิทธิภาพในการบริหารงานของสถานศึกษาตามทัศนะของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่า มีระดับประสิทธิภาพอยู่ในระดับดีทุกด้านเรียงตามค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารทั่วไป และด้านการบริหารงานบุคคล ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้บริหารโรงเรียน



ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานภารกิจหลักของโรงเรียน ตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และฉบับที่ 3 พ.ศ. 2553 เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งส่งเสริมให้มีการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาและหลักสูตรท้องถิ่น จัดกิจกรรมที่หลากหลาย และพัฒนาปรับปรุงกระบวนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมให้ครูจัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ อีกทั้งได้ส่งเสริมให้บุคลากรมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานและมีการประชุมคณะกรรมการสถานศึกษา จนส่งผลให้ประสิทธิภาพในการบริหารงานอยู่ในระดับมาก สอดคล้องตามแนวคิดของณัฐธิดา พวงธรรม (2553) กล่าวว่า การบริหาร หมายถึง กระบวนการบริหาร การพัฒนา และปรับปรุงวิธีการบริหารงานด้านต่าง ๆ เพื่อนำพาสถานศึกษาสู่ความก้าวหน้า ส่งเสริมความเจริญด้านความคิด ความรู้ควบคู่กับการสอดแทรกคุณธรรมแก่นักเรียนเพื่อให้ได้นักเรียนที่มีคุณภาพ และการบริหารโรงเรียนเป็นการบริหารที่มีระบบและต้องมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีบุคคลและหน่วยงานที่รับผิดชอบเข้าร่วมดำเนินการมีรูปแบบ ขั้นตอน กติกา และวิธีดำเนินการ มีทรัพยากรสนับสนุน และมีกระบวนการประเมินผลการศึกษาที่เที่ยงตรงและเชื่อถือได้ (ปรัชญา เวสารัชช์, 2554) และสอดคล้องกับงานวิจัยของพระปลัดไพโรวัลย์ ชาคโร(ศรีเมือง) (2558) พบว่า ประสิทธิภาพการดำเนินงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก สามารถสรุปและอภิปรายผลแต่ละด้านได้ดังนี้

2.1 ด้านวิชาการ โดยภาพรวมมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้บริหารส่งเสริมให้มีการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาและหลักสูตรท้องถิ่น ส่งเสริมให้ครูจัดกิจกรรมที่หลากหลายให้ผู้เรียนเลือกเรียนตามความสนใจ กำหนดระเบียบแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการวัดผล ประเมินผลของโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมให้ครูทำการวิจัยทางการศึกษา และนำมาใช้พัฒนาและผลิตสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา ส่งเสริมและพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน เพื่อพัฒนาคุณภาพของนักเรียน ส่งเสริมการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และประสานความร่วมมือกับสถานศึกษาและองค์กรอื่น ๆ ในการพัฒนาทางวิชาการ จัดให้มีการวัดผลประเมินผลโดยเทียบโอนความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ ตามแนวทางที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด จัดให้มีการนิเทศ ติดตาม ประเมินผล การดำเนินงานวิชาการ และการเรียนการสอนในโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องตามแนวคิดของรวีจันทะนาม (2557) กล่าวว่า งานด้านวิชาการเป็นหัวใจสำคัญของการบริหารงานโรงเรียนเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ซึ่งเป็นเป้าหมายสูงสุดของภารกิจของสถานศึกษา และการบริหารงานวิชาการนั้นผู้บริหารต้องใช้ภาวะผู้นำและการบริหารงานแบบมีส่วนร่วมเพื่อร่วมพัฒนางานตามภารกิจและขอบข่ายของงานวิชาการ ได้แก่ การพัฒนาและการนำหลักสูตรไปใช้ การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ การส่งเสริมกิจกรรมทางวิชาการที่หลากหลาย การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ การใช้สื่อ วัสดุประกอบการจัดการเรียนการสอน การนิเทศติดตามผลและ รวมไปถึงการวัดและประเมินผล และสอดคล้องกับงานวิจัยของอาทิตย์ยา สุขศรี (2559) พบว่า ประสิทธิภาพในการบริหารงานบริหารวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2.2 ด้านงบประมาณ โดยภาพรวมมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้บริหารจัดทำระบบการบริหารการเงินเป็นไปตามขั้นตอนของกระทรวงการคลังและเปิดเผยต่อชุมชน จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีเพื่อจัดสรรงบประมาณ มีการติดตามผล ตรวจสอบประเมินผล รายงานผลการใช้งบประมาณและผลการดำเนินงานให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการระดมทรัพยากรและแหล่งกองทุนจากชุมชน เพื่อพัฒนาการจัดการศึกษา ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพัฒนาระบบการเงินการคลังได้อย่างมีประสิทธิภาพ



และนำผลการประเมินมาปรับปรุงระบบงานงบประมาณ ซึ่งสอดคล้องตามแนวคิดของมาร์ศรี บัวชุม (2554) กล่าวว่า งานงบประมาณเป็นเครื่องมือสำคัญที่กำหนดหรือประมาณการรายรับ-รายจ่ายล่วงหน้า การจัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งแสดงในรูปตัวเงินมีระยะเวลา กำหนดที่แน่นอน โดยแสดงกิจกรรมหรือโครงการที่จะปฏิบัติ รวมถึงการกะประมาณ บริการ กิจกรรม/โครงการ และค่าใช้จ่าย ตลอดจนทรัพยากรที่จำเป็นในการสนับสนุน การดำเนินงานให้บรรลุตามแผน และสอดคล้องกับงานวิจัยของอาทิตยา สุขศรี (2559) พบว่า ประสิทธิภาพในการบริหารงานงบประมาณของผู้บริหารโรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2.3 ด้านการบริหารบุคคล โดยภาพรวมมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้บริหารมีกระบวนการเกี่ยวกับการวางแผน การวางแผน การวางระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับตัวบุคคล และกลยุทธ์ดำเนินกิจกรรมทั้งปวงที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร ตั้งแต่การแสวงหา คัดเลือก บรรจุ และบำรุงรักษา เพื่อให้ปัจจัยด้านบุคลากรขององค์กรเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ สอดคล้องตามแนวคิดกระทรวงศึกษาธิการ (2557) กล่าวว่าการบริหารบุคคล เป็นภารกิจสำคัญที่มุ่งส่งเสริมให้สถานศึกษาสามารถปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองภารกิจของสถานศึกษาให้เกิดความคล่องตัวอิสระภายใต้กฎหมายระเบียบเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา ได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถมีขวัญกำลังใจ ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติมีความมั่นคงและก้าวหน้าในวิชาชีพซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้เรียนเป็นสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับสอดคล้องกับงานวิจัยของพระปลัดไพโรวัลย์ ชาคโร (ศรีเมือง) (2558) พบว่า ประสิทธิภาพการดำเนินงานบริหารบุคคลของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา สำนักงานเขตสายไหม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2.4 ด้านการบริหารทั่วไป โดยภาพรวมมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้บริหารมีการประเมินผลการดำเนินงานบริหารทั่วไปสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ มีการส่งเสริมสนับสนุนและอำนวยความสะดวกประสานงานทั่วไปเหมาะสมมีประสิทธิภาพ มีการนำผลการประเมินงานบริหารทั่วไปในการวางแผนพัฒนาในปีต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ จัดโครงการ/กิจกรรมของโรงเรียน ชุมชน เหมาะสมและบรรลุตามวัตถุประสงค์ จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียน มีพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลระบบสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อให้สามารถนำข้อมูลมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมให้ชุมชนมีบทบาทมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการบริหารและพัฒนาโรงเรียน มีระบบการบริหารงานบริหารทั่วไปเป็นระบบมีความรวดเร็ว ประหยัด และคุ้มค่า และประสานงานกับผู้ปกครองและชุมชน เพื่อแสวงหาความร่วมมือช่วยเหลือสนับสนุนงานการศึกษา สอดคล้องตามแนวคิดจุฑาเพชร ศัลยพงษ์ (2556) กล่าวว่าการบริหารทั่วไปเป็นการบริหารงานอื่น ๆ เพื่อส่งเสริมสนับสนุน และอำนวยความสะดวกในการบริหารงานวิชาการ งบประมาณและการบริหารงานบุคคลให้บรรลุเป้าหมายในการจัดการศึกษาของโรงเรียน โดยสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการให้บริการการศึกษาทุกรูปแบบ เพื่อมุ่งพัฒนาให้โรงเรียนได้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม (สำนักงานการศึกษา, 2554) และในการให้บริการการศึกษาทุกรูปแบบมุ่งพัฒนาโรงเรียนตามหลักการบริหารงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก โดยเน้นความโปร่งใส ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ ตลอดจนการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชน และองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล และสอดคล้องกับงานวิจัยของพระปลัดไพโรวัลย์ ชาคโร (ศรีเมือง) (2558) พบว่า ประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านงานการบริหารทั่วไปของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา สำนักงานเขตสายไหม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3. ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานของสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพในการบริหารงานตามทัศนะของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราชเขต 1 โดยรวมและรายด้านมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูงมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้บริหารโรงเรียน ได้นำหลักการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานมากขึ้น ประกอบกับผู้บริหารโรงเรียนต้องปฏิบัติตามนโยบายการปฏิรูปการศึกษาที่มุ่งเน้นประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน จึงมีส่วนที่ทำให้เกิดการยอมรับจากครูและส่งผลให้การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพในการบริหารงานตามทัศนะของครู โดยรวมและรายด้านมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูงมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของอาทิตยา สุขศรี (2559) พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารโดยใช้หลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 โดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูงมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

ข้อเสนอแนะ

1. ผู้บริหารควรมีการส่งเสริมให้ครูได้มีการนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง โดยการจัดให้มีการอบรม สัมมนาเพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจ และถือเป็นแนวปฏิบัติเดียวกัน
2. ผู้บริหารควรอบรมให้ครูและบุคลากรได้ทราบในข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่งต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริหารงานของสำนักงานเขตเพื่อให้การบริหารงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
3. ผู้บริหารควรกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการวัดผลประเมินผลของโรงเรียนให้ชัดเจน
4. ผู้บริหารควรจัดระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศด้านการเงินและงบประมาณสำหรับการบริหารภายในในทุก ๆ ปีการศึกษาอย่างจริงจังเป็นปัจจุบัน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความ สามารถในการปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายของบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและประสิทธิภาพในการบริหารงานของสถานศึกษาตามทัศนะของผู้บริหารในจังหวัดนครศรีธรรมราช
2. ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการส่งเสริมให้ครูจัดกิจกรรมที่หลากหลายให้ผู้เรียนเลือกเรียนตามความสนใจ โดยบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและประสิทธิภาพในการบริหารงานของสถานศึกษาตามทัศนะของผู้บริหารในจังหวัดนครศรีธรรมราช

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2557). *คู่มือการบริหารงานบุคคลของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบ การอุทธรณ์และการร้องทุกข์ และแนววินิจฉัยคดีปกครอง*. กรุงเทพฯ : สกสค. ลาดพร้าว.

คำรณ โชนะโชติ. (2559). *รายงานการวิจัยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัยมหิดล*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล.



- จันทรา อิ่มบุญ. (2559). ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษากับความผูกพันต่อองค์กรของครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 17. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). จันทบุรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- จุฑาเพชร ศัลยพงษ์. (2556). ภาวะผู้นำทางวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 3. สารนิพนธ์ ศษ.ม. ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยปทุมธานี.
- ณัฐรฎา พวงธรรม. (2553). การมีส่วนร่วมของครูในการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). สมุทรปราการ : มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- ปรัชญา เวสารัชช. (2554). หลักการจัดการศึกษา. กรุงเทพฯ : ภาพพิมพ์.
- ปิยะพงษ์ โปธิมี. (2554). การบริหารโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา). นครปฐม : มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- พระปลัดไพโรวัลย์ ชาคโร (ศรีเมือง). (2558). ความสัมพันธ์การบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลและประสิทธิภาพการดำเนินงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา สำนักงานเขตสายไหม กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ พธ.ม. (การบริหารการศึกษา). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พระสกล ฐานธมโม (อินทร์คล้าย). (2556). การบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาในจังหวัดนครสวรรค์. วิทยานิพนธ์ พธ.ม. (การบริหารการศึกษา). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- มยุรี แสนสุข. (2559). ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษากับสภาพองค์การของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). เพชรบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- มารศรี บัวชุม. (2554). ความโปร่งใสในการบริหารงานงบประมาณของสถานศึกษาตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1. สารนิพนธ์ ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา). สงขลา : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- รวิ จันทะนาม. (2557). รูปแบบการบริหารงานวิชาการแบบมีส่วนร่วมที่มีประสิทธิผลในโรงเรียนขนาดกลาง. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). อุบลราชธานี : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- ราชัญ สมทบ. (2556). ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้หลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลของการบริหารงานในโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดกาญจนบุรี. ภาคนิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). กาญจนบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.
- สมชาย ปรางค์นอก. (2558). ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการบริหารของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดนครราชสีมา ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษา. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). นครราชสีมา : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.



- สมบูรณ์ หลักรัพย์. (2557). ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครูสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดยะลา. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). ยะลา : มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.
- สำนักการศึกษา. (2554). แนวทางการบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : พระพุทธศาสนาแห่งชาติ.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1. (2561). แผนปฏิบัติการประจำปี 2560. นครศรีธรรมราช : ม.ป.ท.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2553). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2553. กรุงเทพฯ : พริกหวานกราฟฟิค.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2555). หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good governance). กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์คณะรัฐมนตรี.
- _____. (2552). คู่มือการจัดระดับการกำกับดูแลองค์การภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance Rating). กรุงเทพฯ : บริษัทพีริเมียร์โปรดักต์.
- สำนักนายกรัฐมนตรี. (2550). ราชกิจจานุเบกษา. กรุงเทพฯ : ม.ป.ท..
- _____. (2546). ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบการบริหารจัดการบ้านเมืองและสังคมที่ดี. กรุงเทพฯ : ม.ป.ท..
- อาทิตยา สุขศรี. (2559). ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารโดยใช้หลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนอัญบุรี จังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4. งานนิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.